

- _ Falls eine Patientenverfügung oder Vollmacht besteht bringen Sie diese bitte mit.
- _ In schwierigen Zeiten ist es manchmal hilfreich, seelische Unterstützung zu erhalten. In diesem Fall können wir gerne einen Kontakt zu KollegInnen organisieren. Sprechen Sie einfach das Pflegepersonal darauf an.
- _ Der Besuch von Kindern auf der Intensivstation ist nach vorheriger Absprache grundsätzlich möglich.
- _ Bei isolationspflichtigen Patienten sind erforderliche Hygienemaßnahmen zwingend einzuhalten hierbei unterstützt Sie das Pflegepersonal vor Ort.

Wenn Sie zu Besuch kommen, fahren Sie mit dem Aufzug in den 3. Stock. Bei Verlassen des Aufzuges gehen Sie für Zimmer 1-10 nach rechts und für Zimmer 11-17 nach links.

Erreichbarkeit der Intensivstation 3I

Telefonnummer Zimmer 1-10
07141-99-63300

Telefonnummer Zimmer 11-17
07141-99-63340

RKH Klinikum Ludwigsburg

Posilipostraße 4 • 71640 Ludwigsburg
Telefon 07141-99-90 • Telefax 07141-99-60019
www.rkh-gesundheit.de



Sehr geehrte Besucher,
auf unserer Intensivstation werden Patienten mit lebensbedrohlichen Erkrankungen durch ein Expertenteam aus Intensivmedizinern und Intensivpflegekräften, sowie Physio- und Ergotherapeuten umfassend betreut. Hierfür stehen uns direkt auf der Station alle aktuellen intensivmedizinischen und -pflegerischen Behandlungsmöglichkeiten und -verfahren zur Verfügung. Neben diesen wichtigen technischen Voraussetzungen ist die persönliche Betreuung und Versorgung durch speziell weitergebildete Pflegekräfte und Ärzte ein wichtiger Faktor in der Genesung ihres Angehörigen. Hierfür qualifizieren wir unser Personal regelmäßig, über spezielle Aus-, Fort- und Weiterbildungen in den Bereichen Intensivmedizin und Intensivpflege, weiter.

Sie fühlen sich vermutlich hilflos und sind in großer Sorge um ihren Angehörigen oder Bekannten und möchten im Behandlungs- und Genesungsprozess auf der Intensivstation unterstützen. Um gemeinsam den optimalen Behandlungsprozess zu begleiten und um die Privat- und Intimsphäre aller Patienten und Patientinnen zu berücksichtigen, sind einige Punkte zu beachten.

– Im Behandlungs- und Genesungsprozess leisten Sie als Angehörige und Freunde einen wichtigen Beitrag, daher steht das Intensiv-Team täglich mit vielen Angehörigen in Kontakt. Um uns die Arbeit zu erleichtern, bitten wir Sie uns eine Person aus dem Familien- oder direkten Bekanntenkreis zu nennen, die vom Behandlungsteam als direkter Ansprechpartner persönlich Informationen vor Ort und am Telefon erhält. Diese Kontaktperson gibt dann die erhaltenen Informationen im Kreise der Familie und Freunde weiter.

– Die intensivmedizinische Versorgung ist nicht immer plan- und steuerbar daher bitten wir Sie um Ihr Verständnis, wenn es zu längeren Wartezeiten am Telefon und / oder direkt auf der Intensivstation kommt. Gerade während der Visitenzeiten besteht keine Möglichkeit für Auskünfte.
Visitenzeiten: 8.00 – 8.45 Uhr und 14.30 – 15.30 Uhr

– In allen Phasen einer schweren Erkrankung ist die Unterstützung über vertraute Gesichter und vertraute Stimmen wichtig und notwendig. Der Besuch (Zeit, Besucheranzahl) Ihres Angehörigen muss jedoch an den tagesaktuellen Krankheitszustand angepasst werden und wird durch das Behandlungsteam begleitet. Wir bitten zum Wohle des Patienten die Besucher auf 2 Personen pro Tag zu beschränken. In Einzelfällen kann mit dem Intensiv-Team eine Ausnahmeregelung besprochen werden. Achten Sie bitte darauf das nur 2 Personen am Patientenbett sind. Bei bestimmten ärztlichen und pflegerischen Maßnahmen, welche während Ihres Besuchs notwendig werden, bitten wir die Besucher aus dem Zimmer.

– Für einen Besuch auf unserer Intensivstation bitten wir Sie telefonisch unter der Stationsnummer Zimmer 1-10: 07141 -99 -63300, Zimmer 11-17: 07141 -99 -63340 einen Termin zu vereinbaren.

– Können sie den Patienten nicht persönlich besuchen, besteht bei uns die Möglichkeit des virtuellen Besuches per Video-Chat. Fragen sie einfach telefonisch nach dieser Möglichkeit.

– Bevor Sie die Intensivstation betreten und verlassen desinfizieren sie sich bitte die Hände.

– Betreten Sie bitte nicht unaufgefordert die Intensivstation, sondern warten sie an der Sprechanlage nach betätigen der Klingel auf eine Rückmeldung, ob ein Besuch gerade möglich ist. Besteht eine längere Wartezeit, werden wir sie in den Wartebereich bitten.

– Sehr gerne dürfen Sie persönliche Gegenstände und Bilder mitbringen genauso wie Utensilien zur Körperpflege (Deo, Creme, etc.). Behalten Sie persönliche Kleidung und wertvolle Gegenstände zu Hause, diese braucht ihr Angehöriger aktuell nicht.